

# Sletting av personopplysninger i læringsplattformen Glup

*Sist oppdatert: 01.11.2024*

## Innledning

Læringsplattformen Glup behandler personopplysninger om kundens sluttbrukere og ansatte hos kunden.

Opplysningene som behandles er:

- kontaktinformasjon som navn, telefon, adresse, e-postadresse mv.
- jobbrelatert informasjon som tittel, arbeidsgiver, utdanning etc.
- informasjon opparbeidet i løsningene som beståtte e-kurs, historie etc.

Det skal ikke behandles opplysninger av særlige kategorier. Eventuell behandling av slike opplysninger skyldes brukerfeil og vil være svært begrenset.

## Det rettslige grunnlaget for behandlingen av personopplysninger

I de tilfellene hvor kunden har inngått avtale med Visma Smartskill om bruk av læringsplattformen Glup er vårt rettslige grunnlag for behandlingen av opplysningene er avtalen om bruk av læringsplattformen Glup. En del kunder har tilgang til Glup via Visma Veilederen, i slike tilfeller er vårt rettslige grunnlag avtalen om bruk av Veilederen.

Visma SmartSkill har forpliktet seg til å behandle personopplysningene i tråd med det som er bestemt i databehandleravtalen med den enkelte kunde. Kunden selv bestemmer hvilke ansatte som skal ha tilgang til Glup eller Veilederen, og hvilke brukerrettigheter de skal ha.

For kurs levert av våre partnere, er vårt rettslige grunnlag for behandling av opplysningene, databehandleravtalen med den enkelte kursleverandør. Tilgang og brukerrettigheter er da regulert i avtalen mellom kunden og kursleverandøren.

## **Sletting av personopplysninger på forespørsel fra kunden**

Kunden kan kreve at opplysninger om enkeltpersoner/sluttbrukere hos kunden slettes i læringsplattformen Glup og Visma Veilederen. Dette kan være aktuelt når brukeren avslutter sitt arbeidsforhold eller går over i en annen stilling hos kunden.

Slettingen skal gjennomføres innen 6 måneder. Ved slettingen vil Visma Smartskill foreta en ekte anonymisering av personopplysningene.

For kurs levert av andre kursleverandører, må kunden ta kontakt med leverandøren. Vi foretar sletting etter melding fra leverandøren.

## **Sletting ved oppsigelse av avtalen**

Ved oppsigelse av avtalen om bruk av Veilederen, Kompetensguiden, Kompetansenøkkelen skal Visma SmartSkill slette personopplysninger i knyttet til kundens sluttbrukere og ansatte i Veilederen og Kompetensguiden, innen 6 måneder etter at oppsigelsestiden er utløpt.

Slettingen skal gjennomføres innen 6 måneder. Ved slettingen vil Visma Smartskill foreta en ekte anonymisering av personopplysningene.